

Algemene Voorwaarden Advanced Vision

Verpleging en zorg

Inhoud

1. Definities.....	2
2. Informatie over Advanced Vision	2
3. Toepasselijkheid	2
4. Aanbod en aanvaarding.....	2
5. Prijzen	2
6. Overeenkomst	3
7. Uitvoering Overeenkomst	3
8. Levering	4
9. Betalingsvoorwaarden.....	4
10. Wettelijke rente/buitengerechterlijke kosten.....	4
11. Aansprakelijkheid	4
12. Auteursrechtelijke bepalingen met betrekking tot Advanced Vision	5
13. Klachten.....	5
14. Geheimhouding	5
15. Overmacht	5
16. Conversie	5
17. Nawerking.....	6
18. Strijdige clausules	6
19. Toepasselijk recht.....	6
20. Forumkeuze	6
21. Wijziging van algemene voorwaarden	6
22. Slotbepaling.....	6

1. Definities

- **Opdrachtnemer:** Eenmanszaak Advanced Vision Verpleging en Zorg, hierna te noemen Advanced Vision.
- **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die diensten van Opdrachtnemer afneemt dan wel met wie Opdrachtnemer in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.
- **Overeenkomst:** Iedere overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen Advanced Vision en Opdrachtgever tot stand komt.
- **Schriftelijke communicatie:** Alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, dus digitale communicatie geldt ook onder deze omschrijving.

2. Informatie over Advanced Vision

Advanced Vision is gevestigd aan de **Mariënhoven 58 te Bennekom, postcode 6721 SW**. Advanced Vision is ingeschreven bij de **Kamer van Koophandel onder nummer 73259233**. Heeft u vragen over onze Algemene Voorwaarden? Dan kunt u ons als volgt bereiken:

- **Mail:** info@av-verpleging.nl;
- **Telefoon:** **06-53767170**.

3. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden van Advanced Vision zijn van toepassing op iedere aanbieding van, en Overeenkomst met Advanced Vision tussen Advanced Vision en Opdrachtgever, waarop Advanced Vision deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De Algemene Voorwaarden van Advanced Vision zijn van toepassing ongeacht de Algemene Voorwaarden van welke andere partij dan ook: deze worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van Advanced Vision niet van toepassing.
2. Indien van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen hun gelding behouden.
3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.
4. De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden dan geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen Advanced Vision en Opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtgever niet handelt vanuit beroep of bedrijf als zijnde een natuurlijk persoon zijn de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

4. Aanbod en aanvaarding

1. Iedere overeenkomst met Advanced Vision komt tot stand door middel van aanbod en aanvaarding.
2. Een aanbod gedaan door Advanced Vision is geldig voor de termijn welke is aangegeven op de offerte.
3. Indien er geen termijn op de offerte is weergegeven zal de termijn voor geldigheid van het aanbod 30 dagen bedragen.

5. Prijzen

1. Als prijs voor de te leveren diensten en/of goederen, geldt de prijs zoals deze vermeld is in het aanbod van Advanced Vision. Gedurende de in het aanbod aangegeven looptijd worden de

prijzen van de aangeboden diensten en/of goederen niet verhoogd zonder dat een opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld.

2. In beginsel wordt de prijs van dienstverlening van Advanced Vision vermeld op de website. Het normaliter gehanteerde uurtarief is €50,00. Prijzen/uurtarieven kunnen verschillen bij eenmalige en lang lopende trajecten. Wijziging van het tarief van Advanced Vision wordt altijd eveneens in deze algemene voorwaarden gewijzigd.
3. Het doordeweekse tarief bedraagt in beginsel €50,00 per uur. Op zaterdag wordt dit tarief verhoogd met 22% en op zondag met 38%.
4. Alle prijzen en/of tarieven opgegeven door Advanced Vision zijn vrijgesteld van BTW.

6. Overeenkomst

1. Door Advanced Vision opgestelde offertes zijn gebaseerd op informatie die door de Opdrachtgever tot aan de offertedatum is verstrekt.
2. De kostenopgave hangt immer samen met de omschreven opzet van het zorgtraject.
3. De overeenkomsten met Advanced Vision komen tot stand door aanbod en aanvaarding (6:217 Burgerlijk Wetboek). Dit kan zowel schriftelijk als mondeling zijn.
4. Advanced Vision komt, op welke manier dan ook, in gesprek met een (potentiele) Opdrachtgever. Vervolgens geeft Advanced Vision in een offerte wat de werkzaamheden zijn, hoeveel uur werk eraan besteedt dient te worden en wat het uurtarief is.
5. Het toelichten van hetgeen in artikel 6.4 omschreven kan ook mondeling geschieden, of per telefoon.
6. Wanneer door Opdrachtgever akkoord is gegeven, schriftelijk of mondeling, is de zorgovereenkomst tot stand gekomen. Indien Advanced Vision dit nodig acht, wordt een schriftelijke zorgovereenkomst ter ondertekening aangeboden aan Opdrachtgever.
7. Ondergeschikten, derden of andersoortige derde partijen die door Advanced Vision worden ingeschakeld zijn niet beslissingsbevoegd. Toezeggingen/afspraken door derden binden Advanced Vision *niet*.
8. Bij eenmalige klussen geldt dezelfde totstandkomingswijze voor overeenkomsten als beschreven onder 4.
9. Aanvullingen of wijzigingen op de met Advanced Vision gesloten overeenkomsten worden altijd schriftelijk medegedeeld door Advanced Vision.

7. Uitvoering Overeenkomst

1. Advanced Vision handelt bij uitvoering van de overeenkomst altijd volgens de geldende beroepsstandaarden van de medische zorg.
2. Pas na akkoord door Opdrachtgever start Advanced Vision de werkzaamheden.
3. Advanced Vision neemt bij uitvoering van de overeenkomst altijd de hoogste mate van zorgvuldigheid in acht.
4. Bij uitvoering van de overeenkomst leeft Advanced Vision immer de in de offerte aangegeven afspraken na. Wanneer er, naar beoordeling van Advanced Vision, sprake is van werkzaamheden die buiten de overeenkomst vallen, is het aan Advanced Vision om te bepalen of deze werkzaamheden uitgevoerd worden.
5. Bij overeengekomen zorgtrajecten waarvan de looptijd minder dan een jaar bedraagt, geldt een opzegtermijn van twee weken vanuit Opdrachtgever. Wanneer de looptijd van het overeengekomen zorgtraject meer dan een jaar bedraagt, geldt een opzegtermijn van een maand vanuit Opdrachtgever.

6. Bij overeengekomen zorgtrajecten waarvan de looptijd minder dan zes maanden bedraagt, geldt een opzegtermijn van één week vanuit Advanced Vision. Bij zorgtrajecten waarvan de looptijd langer dan zes maanden bedraagt, geldt een opzegtermijn van twee weken vanuit Advanced Vision. Advanced Vision zal de reden voor opzegging altijd goed onderbouwen.
7. Opzegging/beëindiging van het zorgtraject dient immer schriftelijk te geschieden. Dit geldt voor zowel Opdrachtgever als Advanced Vision.
8. Advanced Vision zal, in geval van ontevredenheid bij Opdrachtgever, nimmer factuurbedragen terugbetalen. De uren zijn immers reeds gewerkt door Advanced Vision.

8. Levering

1. Het leveren van de dienstverlening door Advanced Vision aan Opdrachtgever, gaat van start vanaf de overeengekomen datum.
2. Het staat Advanced Vision vrij om een aanbod te allen tijde te herroepen.

9. Betalingsvoorwaarden

1. Facturen worden op (of omstreeks) de eerste van de maand verzonden. Hierbij worden uren in rekening gebracht die de maand ervoor zijn gewerkt door Advanced Vision. Bij een eenmalige opdracht, wordt na de opdracht gefactureerd. In beide gevallen dient de factuur **binnen 14 dagen** betaald te worden.
2. Wanneer de factuur niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen betaald is door Opdrachtgever, volgt een eerste betalingsherinnering. De eerste betalingsherinnering dient **binnen 7 dagen** betaald te worden. Eveneens wordt bij de eerste betalingsherinnering aangezegd dat bij de tweede betalingsherinnering administratiekosten à € 35,00 in rekening zullen worden gebracht.
3. Wanneer na de eerste betalingsherinnering niet betaald is, volgt een tweede betalingsherinnering. De betaaltermijn voor de tweede betalingsherinnering bedraagt **5 dagen**. Eveneens worden, conform artikel 9.2, de administratiekosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
4. Wanneer na de tweede betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, wordt een derde partij ingeschakeld voor het invorderen van de openstaande schuld.

10. Wettelijke rente/buitengerechtelijke kosten

1. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag heeft Advanced Vision de bevoegdheid om de wettelijke rente ex. 6:119 van het Burgerlijk Wetboek, in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim.
2. De buitengerechtelijke kosten die Advanced Vision (of een ingeschakelde derde) maakt om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen bij de tekortschietende Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

11. Aansprakelijkheid

1. Advanced Vision is gedekt door een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor eventuele fouten tijdens werkzaamheden.
2. Wanneer Opdrachtgever stelt dat Advanced Vision (en door Advanced Vision ingeschakelde derden) schade hebben veroorzaakt, ligt de bewijslast hiervoor bij Opdrachtgever.
3. Advanced Vision zal schuld erkennen wanneer schuld door Opdrachtgever is bewezen.

12. Auteursrechtelijke bepalingen met betrekking tot Advanced Vision

Wanneer Advanced Vision content gebruikt op de website, is dit content die auteursrechtelijk beschermd is. Het is niet toegestaan deze content te gebruiken ofwel te kopiëren.

13. Klachten

1. Klachten van Opdrachtgever dienen helder omschreven te worden. Klachten dienen binnen bewaamde tijd ingediend te worden. Bewaamde tijd houdt in dit kader *binnen een week* in.
2. In geval van klachten, gaat Advanced Vision met Opdrachtgever in gesprek. Advanced Vision analyseert de klacht en probeert met Opdrachtgever tot een gedegen oplossing te komen.
3. Uiteraard dient de inhoud van de klacht redelijk te zijn.

14. Geheimhouding

Opdrachtgever en Advanced Vision zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

15. Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor Advanced Vision ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is Advanced Vision niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.
2. Advanced Vision heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Advanced Vision behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever te factureren.
3. Indien Advanced Vision een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Opdrachtgever zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

16. Conversie

1. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
2. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, staat aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet in de weg. Advanced Vision en Opdrachtgever zullen in overleg treden om nietige c.q. vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

17. Nawerking

De bepalingen van deze algemene voorwaarden van Advanced Vision, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook *na* beëindiging van een Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

18. Strijdige clausules

In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderlinge strijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden, indien er een uitdrukkelijke opdrachtbevestiging is gegeven. In alle andere gevallen zijn deze algemene voorwaarden leidend.

19. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Advanced Vision wordt het Nederlands recht van toepassing verklaard.

20. Forumkeuze

De rechtbank Arnhem (kamer civiele zaken/kanton) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen. Niettemin heeft Advanced Vision het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

21. Wijziging van algemene voorwaarden

Rekening houdend met de mogelijke evoluties van de website en de werkwijze van Advanced Vision, behoudt Advanced Vision zich de mogelijkheid voor om onderhavige Algemene Voorwaarden op elk moment aan te passen of te wijzigen. In dat geval worden de nieuwe Algemene Voorwaarden door (online) wijziging aan Opdrachtgever medegedeeld en gelden ze op elke Overeenkomst die na de wijziging wordt gerealiseerd.

22. Slotbepaling

In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal de Overeenkomst in het licht van deze algemene voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Heeft u nog vragen over onze Algemene Voorwaarden? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

Mail: info@av-verpleging.nl | 06-53767170
Mariënhoven 80 | 6721 SW | Bennekom
[KVK Nr. 73259233](#)

Versie 2020