

Privacyverklaring Advanced Vision

Inhoud

1. Inleiding privacyverklaring Advanced Vision	2
1. Grondslag en doel voor gegevensverwerking	3
2. Periode van opslag	3
3. Ontvangers	4
4. Beveiliging	5
5. Uw rechten	5
1. Recht op inzage (artikel 15 AVG).....	6
2. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG).....	6
3. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG).....	6
4. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)	6
5. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens	6
6. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)	6
6. Plichten voor Advanced Vision	7

1. Inleiding privacyverklaring Advanced Vision

Dit is de privacyverklaring van Advanced Vision. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld per email of tijdens het factureren. Wij leggen u duidelijk uit waar uw gegevens zijn opgeslagen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast treft u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van deze rechten.

Advanced Vision is het bedrijf van mij, Erja Kakko, waarmee ik mij richt op begeleiding en verpleegkunde in verschillende zorgsectoren. Denk hierbij onder andere aan zorg in de GGZ. Met de Advanced Vision ervaring en de interesse in andere mensen, levert Advanced Vision altijd gespecialiseerde en goede zorg. Hoewel u vrijwel altijd met mij, Erja, te maken krijgt in een zorgtraject; wordt in deze privacyverklaring gesproken van 'ons'. Dit heeft ermee te maken dat er gevallen zullen zijn dat derde partijen worden ingeschakeld voor ondersteuning in zorgtrajecten.

Vaak zijn er situaties waarbij Advanced Vision uw persoonsgegevens dient te verzamelen en te gebruiken. Het is belangrijk dat u weet wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en hoe u uw wensen met betrekking tot de omgang met uw persoonsgegevens duidelijk aan ons kenbaar kunt maken.

Advanced Vision neemt uw privacy heel serieus en zal informatie over u op een veilige manier verwerken en gebruiken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende [AVG wetgeving](#). Daarnaast is Advanced Vision [BIG geregistreerd](#) en zal er in alle gevallen gehandeld worden volgens de huidige beroepsstandaard uit de zorg. Deze geldende beroepsstandaarden voor zorgberoepen brengen met zich mee dat er met de grootste zorg met privacy van patiënten wordt omgegaan. Hier kunt u dan ook altijd op rekenen.

Voelt u zich niet prettig bij het gebruik van uw gegevens door Advanced Vision? Neem dan zeker contact met ons op.

Mail: info@av-verpleging.nl | 06-53767170
[Mariënhoven 80 | 6721 SW | Bennekom](#)
[KVK Nr. 73259233](#)

Categorieën persoonsgegevens

Als u gebruik maakt van onze diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dit kunnen persoonsgegevens zijn zoals uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

1. Grondslag en doel voor gegevensverwerking

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in **artikel 6 lid 1 sub b** van de [Algemene Verordening Gegevensbescherming \(AVG\)](#). Zonder persoonsgegevens kunnen wij geen goede dienstverlening bieden. Het verwerken van persoonsgegevens houdt onder meer in het bewaren, gebruiken en inzien van persoonsgegevens.

Er zijn een aantal doelen waar Advanced Vision uw persoonsgegevens voor verzamelt;

1. Contact opnemen

Uw gegevens worden verzameld wanneer u contact opneemt met Advanced Vision via de website. Uiteraard worden hier enkel relevante gegevens gevraagd. Deze worden opgeslagen in de Advanced Vision Mailbox en op de computer.

2. Factureren

Iedere onderneming heeft een factuereerplicht. Alle facturen worden verzameld. Deze facturen zijn nodig voor het doen van belastingaangifte.

3. Versturen van offertes

Wij verzamelen uw gegevens voor het versturen van offertes. Enkel relevante gegevens worden gevraagd. Voordat wij weten hoe wij u een goede offerte kunnen bieden, dienen wij informatie over u te ontvangen. Hierbij gaat het om vrij specifieke informatie. Om welke reden heeft u zorg nodig? Dergelijke persoonlijke informatie bewaren wij om u zo duidelijk mogelijk te laten weten wat wij voor u kunnen betekenen in het zorgtraject.

2. Periode van opslag

Uw gegevens worden langer bewaard door Advanced Vision. Uiteraard worden uw gegevens nooit langer bewaard dan nodig is voor het uitvoeren van de nodige activiteiten. Dit tenzij Advanced Vision op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moet bewaren.

Toelichting:

1. Contact opnemen

Neemt u contact op met Advanced Vision via de mail? Dan worden de gegevens die u meestuurt, zoals naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen door de mailserver. Als u uiteindelijk geen interesse in onze diensten heeft, slaan wij uw gegevens voor een periode van maximaal 2 jaar op. Bij blijvende interesse worden uw gegevens langer opgeslagen. Tilaa B.V. is hierbij het bedrijf dat het serverbeheer regelt. Bent u geen Opdrachtgever meer? Dan worden uw gegevens van de Tilaa servers verwijderd.

2. Factureren

Vanuit de belastingdienst worden wij verplicht facturen te bewaren. De belastingdienst moet immers de mogelijkheid hebben onze administratie te kunnen controleren. Volgens [eisen van de belastingdienst](#) moeten wij facturen in ieder geval 7 jaar bewaren. Dit doen wij dan ook.

3. Versturen van offertes

Bij verdere samenwerking tussen u en Advanced Vision worden uw gegevens voor onbepaalde tijd bewaard. Bij geen verdere samenwerking tussen u en Advanced Vision worden uw gegevens na maximaal 2 jaar verwijderd.

3. Ontvangers

1. Accountant

Advanced Vision werkt samen met een accountant. Deze accountant zal uw gegevens ontvangen. Dit zijn onder andere gegevens die vermeld worden op facturen.

2. Serverbeheer

Tilaa B.V. voor het serverbeheer: <https://www.tilaa.com/nl>. Uw gegevens blijven op de servers bewaard zolang u Opdrachtgever bent. Als u geen Opdrachtgever meer van ons bent worden al uw gegevens (en eventuele gegevens van uw Opdrachtgever) van onze servers verwijderd.

3. Bedrijf voor Back-ups

Amazon (S3) voor back-ups van de websites: <https://aws.amazon.com/s3/>. Uw back-ups worden incrementeel maximaal een jaar bewaard. Wij kunnen deze op uw aanvraag eerder verwijderen.

4. Bedrijf voor error tracking

Rollbar voor error tracking: <https://rollbar.com/>. Na 60 dagen worden alle gegevens verwijderd. Als een issue is opgelost worden de voor het betreffende issue opgeslagen gegevens eerder verwijderd.

5. Postmark

Postmark voor het versturen van transactionele e-mails vanaf de website of vanuit het CMS: <https://postmarkapp.com/>. De verzonden e-mails worden gedurende 45 dagen gelogd waarna zij automatisch verwijderd worden

Cookies

De Advanced Vision website is gemaakt door het bedrijf [Tijdvooreensite](#). Dit bedrijf plaatst bij iedere website die gemaakt wordt, dezelfde cookies. Het gaat hierbij om functionele cookies. Bij het plaatsen van deze cookies is het niet nodig om toestemming te vragen aan de bezoekers. Toch hechten wij er waarde aan u inzicht te geven in de soorten cookies die geplaatst worden. Dit past eveneens binnen de eisen van de huidige privacywetgeving.

Naam	Doel
_csrf	Helpt Cross-Site Request Forgery (CSRF)- aanvallen te voorkomen.
_sweetSessionId	Identificeert de huidige sessie.
_language	Alleen op meertalige sites: houdt de gekozen taal bij.

Op dit moment worden er geen andere cookies dan de hierboven omschreven cookies geplaatst door Advanced Vision. Zodra dit het geval is, zal dit uiteraard direct aangegeven worden in deze privacyverklaring.

4. Beveiliging

Allereerst is het goed om aan te stippen dat van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën worden gemaakt. Uw gegevens worden enkel beheerd in eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Advanced Vision werkt samen met een accountant. Deze accountant zal uw gegevens ontvangen. Dit zijn onder andere gegevens die vermeld worden op facturen. De accountant komt eens in het half jaar langs.

(of eerder besproken derden) worden beheerd, zijn enkel toegankelijk via bovenstaande software. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. Waar deze mogelijkheid geboden is zelfs met een tweestapsverificatie.

De Apparaten waarmee uw gegevens zijn geopend zijn tevens vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan. Hierbij gaat het enkel om de noodzakelijke apparaten.

Ook wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door "https" beveiliging. Dit betekent dat uw verbinding met Advanced Vision privé is. Daarnaast hebben wij een SSL certificaat en een sitelock. Alles om uw gegevens veilig te houden.

In geen geval bewaard Advanced Vision persoonsgegevens op enig fysieke wijze.

Volledigheidshalve, meer informatie over online beveiliging:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL). Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

5. Uw rechten

Hieronder geven we u een overzicht van de rechten die u hebt met betrekking tot uw persoonsgegevens en ons gebruik hiervan. Hoewel we bij Advanced Vision op minimale wijze persoonsgegevens verzamelen en verwerken, vinden wij het belangrijk u toch te wijzen op de rechten die u in het kader van de AVG hebt.

1. Recht op inzage (artikel 15 AVG)

Te allen tijde heeft u het recht uw gegevens op te vragen, die bij Advanced Vision zijn vastgelegd en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail of via telefonisch contact. U krijgt dan een duidelijk overzicht van uw gegevens.

2. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Kloppen uw gegevens (die wij in bewaring hebben) niet meer of zijn deze veranderd? Dan heeft u het recht om dit te laten rectificeren door Advanced Vision.

3. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)

Volgens de AVG heeft u het recht, indien redelijk en mogelijk, Advanced Vision te verzoeken gegevens over te dragen aan een andere partij.

4. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

U hebt in bepaalde gevallen het recht om Advanced Vision te vragen gegevens te vernietigen. Dit kunt u doen met een beroep op **het recht op vergetelheid**. In de volgende situaties moet Advanced Vision uw persoonsgegevens vernietigen:

- Advanced Vision heeft uw gegevens niet meer nodig voor doelen waar Advanced Vision de gegevens voor verzameld heeft.
- U hebt uitdrukkelijk toestemming gegeven aan Advanced Vision om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in. Dit kan bijvoorbeeld via de **'uitschrijf button'** voor nieuwsbrieven.
- U maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens. **U hebt een absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing**. Zijn uw belangen groter dan de belangen van Advanced Vision met betrekking tot verwerking van uw gegevens? Dan heeft u een relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat wissen niet direct hoeft te geschieden, maar pas dan wanneer is vastgesteld dat uw belang zwaarder weegt.
- Wanneer Advanced Vision uw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heeft u direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Wanneer Advanced Vision een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is Advanced Vision verplicht om uw gegevens te wissen.
- Wanneer u als betrokkene jonger dan 16 bent en Advanced Vision heeft uw gegevens via een app of website verzameld, dan kunt u vragen aan Advanced Vision de gegevens direct te wissen.

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. Zie voor meer informatie de volgende [pagina](#).

5. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

U hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Advanced Vision niet op de juiste wijze met uw persoonsgegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan af.

6. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)

U hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen gegevensgebruik. Zeker in het geval van 'direct marketing'.

Gebruik maken van bovenstaande rechten?

Een e-mail aan info@av-verpleging.nl is in de meeste gevallen al genoeg om gebruik te maken van uw rechten. Twijfelen wij eraan of u bent wie u zegt dat u bent? Dan kunnen we u verzoeken een kopie van uw identiteitsbewijs aan te leveren. Hierbij vragen we u altijd om een kopie van het identiteitsbewijs, zoals dit is [voorgeschreven door de Rijksoverheid](#). Echter zal in de meeste gevallen een minder ingrijpende wijze van identiteitsachterhaling voldoende zijn.

6. Plichten voor Advanced Vision

Advanced Vision verwerkt uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang. Het gaat hier om het volgende belang: het uitvoeren van diensten, zodat Advanced Vision kan blijven bestaan.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor opnemen van contact. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan Advanced Vision de opgevraagde informatie niet naar behoren aanbieden.

Indien het noodzakelijk is uw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Advanced Vision behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer Advanced Vision dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

Heeft u nog vragen over ons privacybeleid? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

Mail: info@av-verpleging.nl | 06-53767170
Mariënhoven 80 | 6721 SW | Bennekom
KVK Nr. 73259233 |

Versie 2020